

WELFARE

Tecnologia, finanza e soluzioni al servizio dei cittadini.

APPROCCIO

Con l'aumento dell'aspettativa di vita e come le emergenze sanitarie hanno dimostrato, cresce la richiesta di cure e servizi ai cittadini. Gli Enti di prossimità sono chiamati a dare risposte nuove e rapide per favorire l'inclusione sociale, garantire servizi adeguati, lo stesso grado di assistenza e qualità delle prestazioni. Conoscere il contesto sociale e la platea dei beneficiari permette di avere una visione univoca e unitaria che abilita una gestione consapevole, permette di efficientare le spese e indirizzarle meglio, portando equità sociale, un aumento dei servizi, una riqualificazione e un allargamento dei destinatari.

SOLUZIONE

Dai servizi sociali alle politiche sociali: Municipia offre agli Enti locali un ventaglio completo di soluzioni - anche in outsourcing - in grado di garantire maggiore efficacia, attivazione delle risorse, controllo evasione ed elusione, semplificazione di tutte le procedure, aumento dei livelli essenziali di servizio, ampliamento del bacino di intervento sul territorio e nuovi servizi per rispondere meglio alle esigenze dei cittadini-utenti dando vita così ad un vero e proprio welfare di comunità.

OUTSOURCING

Non ci sostituiamo a chi eroga il servizio ma lo integriamo e sviluppiamo.

Assumiamo in outsourcing la gestione amministrativa dei servizi alla persona tenendo conto delle specificità territoriali, **evitando sovrapposizioni e parcellizzazioni**, sgravando le figure professionali ad alta specializzazione da lavori di routine e massimizzando le collaborazioni tra la PA e il terzo settore. Una **gestione unitaria e centralizzata dei servizi sul territorio** che permetta agli Enti un pieno governo e controllo dei servizi erogati.



Clicca QUI
oppure inquadra il QR code
per scoprire la Portfolio Map
e i nostri Case Study



SERVIZI



Gestione ordinaria sportello e procedimenti.



Controllo e previsione infrastrutture gestionali.



Organizzazione sportello Segretariato sociale (back office e front office).



Gestione outsourcing sportello (back office e front office).



Controllo puntuale beneficiari.



Gestione e controllo dei proventi.






Gestione e sviluppo dei servizi sul territorio.

VANTAGGI

PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, PER I CITTADINI E PER GLI STAKEHOLDER:

- **Conoscenza e controllo del territorio** e dei suoi reali bisogni economici e sociali.
- **Trasparenza e universalismo** selettivo.
- **Ridurre i costi** ed efficientare le voci di entrata.
- **Efficientare la spesa**, l'efficacia del servizio e monitorare la sua erogazione sul territorio.
- Implementare il servizio, in modo che possa essere offerto a più cittadini e sia **volano per l'economia locale**.
- Passare da una gestione a risposta ad una **gestione predittiva e generativa**.
- Agevolare e **semplificare l'accesso** (lingua e barriere).
- **Integrazione tra i diversi settori della Pubblica Amministrazione**: da un'ottica di assistenzialismo si passa a quella di progetto attraverso strategie di inclusione, competenze digitali avanzate, agevolazione all'accesso ai fondi, gestione e monitoraggio dell'intero quadro sociale.

WHO WE ARE

-  www.eng.it
-  [@EngineeringSpa](https://twitter.com/EngineeringSpa)
-  [Engineering Ingegneria Informatica Spa](https://www.linkedin.com/company/Engineering-Ingegneria-Informatica-Spa)

-  www.municipia.eng.it
-  [@Municipia_SpA](https://twitter.com/Municipia_SpA)
-  [Municipia SpA](https://www.linkedin.com/company/Municipia-SpA)
-  [Municipia SpA](https://www.facebook.com/Municipia-SpA)
-  municipia@eng.it