WORKSHOP

L'innovazione come motore dei servizi al cittadino

11 Novembre 10.00 - 12.30

Sala: Nabucco

Executive Welcome 10.00-10.20

Raffaele Resta, Head of Public Sector, AWS Italy

10.20-11.20 Parte 1: Cultura dell'innovazione in Amazon

> "Innovazione" non è un termine astratto: è l'insieme di architetture. meccanismi, organizzazione e cultura. È un processo che può essere imparato e applicato anche nel settore pubblico. In questa parte del workshop ti mostriamo come la start up in più rapida crescita al mondo applica questi principi per innovare velocemente e per soddisfare le esigenze dei suoi clienti.

Alessandro Rossi, Public Sector Professional Services, AWS Italy

11.20-11.30 **0&A**

11.30-12.20 Parte 2: Esempi di innovazione per i cittadini italiani

> I nostri partner in Italia stanno già utilizzando l'ampia gamma di servizi AWS per aiutare i comuni, e le pubbliche amministrazioni più in generale, a soddisfare le esigenze dei cittadini. In questa sessione scoprirai come Municipia e le amministrazioni pubbliche hanno applicato l'innovazione digitale per semplificare e migliorare la vita dei cittadini: i casi di Firenze e Bologna.

Relatori:

Giovanni Tamponi, Account Manager Local Government, AWS Italy Alessandro Cipriani, Director BU Smart Gov, Municipia

12.20-12.30 Q&A

Il numero di funzionalità e servizi rilasciati da AWS negli ultimi anni:

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|--------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 80 | 160 | 2013 280 | 516 | 722 | 1.017 | 1.430 | 1.957 | 2.345 | 2.757 |

